

PRODUKTINFORMATION

Home Energy Monitoring



Zuverlässiger Betrieb

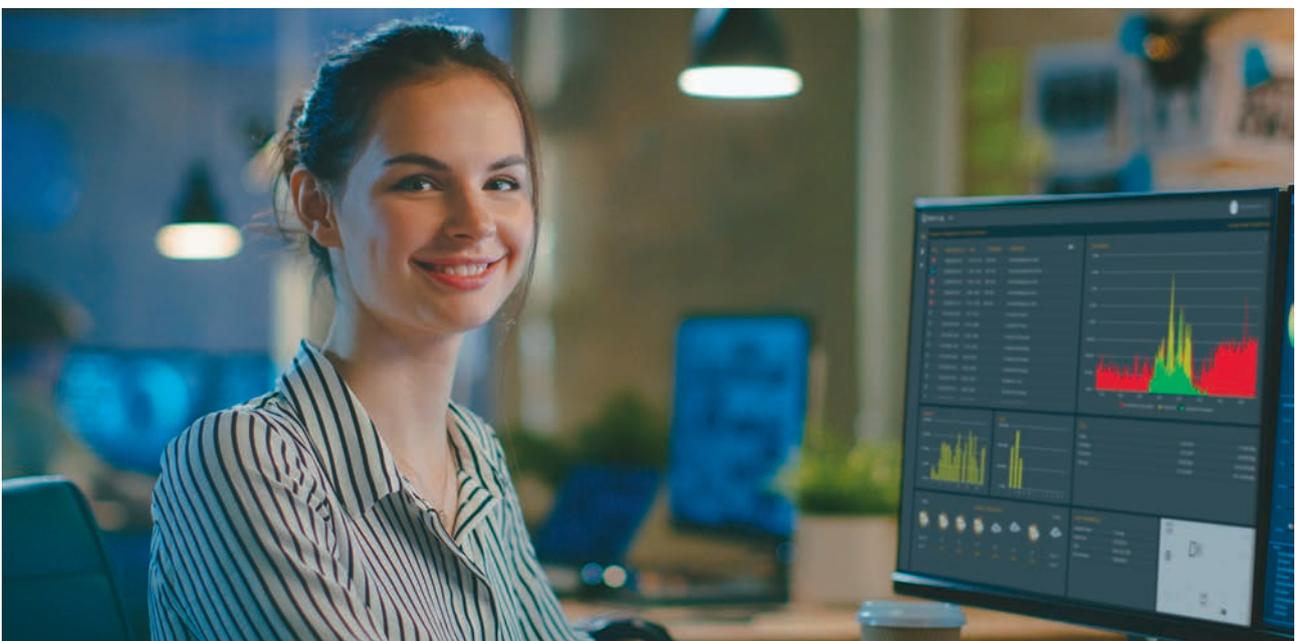
Mit unserem Monitoring Service werden Störungen, Defekte und Ausfälle frühzeitig erkannt und von unseren Experten bearbeitet, damit Sie sich jederzeit auf einen zuverlässigen Betrieb Ihrer Solaranlage verlassen können.

Kleine oder grosse Störungen können den Betrieb Ihrer Solaranlage beeinflussen, sind jedoch nicht immer sofort erkennbar. Mit unserer Fernwartung wissen Sie jederzeit über die Funktionalität Ihrer Anlage Bescheid.

Zudem haben Sie per App oder Website jederzeit ortsunabhängig die volle Kontrolle und Transparenz über den aktuellen Betriebsstatus und die Energieflüsse.

Leistungsumfang

- **Aktives Monitoring:** Allfällige Störungen beheben wir nach Möglichkeit von unserer Monitoringzentrale aus oder beauftragen nach Absprache Ihren Installateur mit einem Serviceauftrag.
- **Telefonischer Support:** Im Störfall oder bei Unregelmässigkeiten erhalten Sie innert zwei Werktagen eine Meldung, einschliesslich Informationen zu möglichen Massnahmen, um das Problem zu beheben.
- **Visualisierung:** Darstellung von Momentanwerten und Statistiken im Webportal und in der App.
- **Ertragskontrolle:** Einfacher Abgleich von Soll- und Ist-Werten anhand der zur Verfügung stehenden Energieproduktionsdaten.



	Monitoring Service
Support und Optimierung	
Service Hotline wochentags	✓
Analyse zur Weiterentwicklung Ihres Energiesystems	
Kostenlose Fehleranalyse und wenn möglich Behebung aus der Ferne durch unser Serviceteam	
Mobile App	
Einfache Darstellung von Momentanwerten und Statistiken Ihres Energiesystems	✓
Webportal	
Erweiterte Darstellung von Momentanwerten und Statistiken zu Produktionsdaten. (Je nach Anlagenkonfiguration können zudem zusätzlich Verbrauchsdaten und Bilanzen abgerufen werden)	✓
Monitoring	
Fehlererkennung durch unser Fachpersonal: Abweichungen und Fehlermeldungen werden geprüft und ausgewertet. Sie erhalten innerhalb von 48 Stunden (wochentags) eine Mitteilung mit der Information zum weiteren Vorgehen.	✓
Ertragsreporting	
Jährlicher Bericht per E-Mail über den Ertrag Ihrer Anlage	✓
Kosten pro Jahr	
Solaranlage bis 30kWp	CHF 165.–
Solaranlage 30 bis 100kWp	CHF 325.–
Datenübertragung (optional) Kosten pro Jahr	
Zusätzlich Datenpaket	CHF 65.–/Jahr

Hinweise

Datentransfer

Beim Datentransfer über das Kundennetzwerk liegt die Sicherstellung einer zuverlässigen Netzwerkverbindung in der Verantwortung des Anlagebetreibers. Allfällige Aufwendungen, die durch einen Ausfall des Kundennetzwerks entstehen, gehen zu Lasten des Anlageeigentümers. Bei der Nutzung einer Mobilfunkanbindung fallen für die mobile Datenübertragung zusätzliche Kosten an.

Selbstüberwachung

Wird die Anlage nicht mit unserem Monitoring Service betrieben, wird kein Fernzugriff eingerichtet und die Leistungen für Konfiguration und Betrieb des Energiemanagements sind durch den Kunden zu erbringen:

- Aufschaltung und Konfiguration im Herstellerportal
- Mögliche Steuerung von Verbrauchern
- Monitoring der Anlage

Alle Preise inklusive MwSt.

In Kooperation mit